



МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

25
ЛЕТ

СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Сегодня в Московской области создана надежная и стабильная система социальной защиты населения, направленная на поддержку, защиту прав и законных интересов граждан, повышение уровня и качества жизни жителей Подмосковного региона. И это стало возможным благодаря совместным усилиям всех ветвей государственной власти и местного самоуправления.

Социальная защита населения Подмосковья сформировалась в самостоятельную отрасль в 1992 году. В Российской Федерации одной из первых на этом пути стала Московская область. В отличие от других отраслей социальной сферы – здравоохранения, образования, культуры и др., социальная защита населения в переходный период создавалась практически с нуля, так как в СССР действовала принципиально иная система социального обеспечения, субъектами которой были лишь пенсионеры, инвалиды и многодетные семьи. Необходимость создания новой отрасли социальной сферы была вызвана в первую очередь экономическими причинами.

В районах и городах Подмосковья вначале 90-х годов создавались муниципальные органы социальной защиты населения. На этом этапе основной формой социальной помощи населению было надомное социальное обслуживание и предоставление адресной материальной помощи особо нуждающимся гражданам и семьям. Так, по данным социологических исследований и оценки специалистов, в 90-х годах в Московской области численность населения с душевым доходом ниже прожиточного минимума, в состав которого входили практически только продукты питания, составляло 90% от общей численности населения.

С середины 90-х годов в области активно развивается сеть учреждений социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов, семьи и детей, открываются учреждения нового типа – дома-интернаты малой вместимости, дома ветеранов, социально-оздоровительные и реабилитационные центры.

Значительный вклад в становление и развитие системы социальной защиты Московской области внесла министр по социальным вопросам Администрации Московской области Валентина Матвеевна Данилина.

По ее инициативе в 1992 году в связи с проводимым экспериментом по организации единой пенсионной службы функции Главного управления социального обеспечения по начислению, перерасчету и выплате пенсий, созданного в 1991 году, были переданы Отделению Пенсионного фонда по Московской области. А в структуре областной администрации был создан Департамент социальной защиты населения, который с 1992 по 1996 год возглавлял Александр Иванович Морозов.

Департамент стал по сути руководящим и методическим центром для органов социальной защиты, которые находились в ведении органов местного самоуправления – в муниципальных образованиях. В отличие от других субъектов Российской Федерации в структуре департамента был создан Центр социологических исследований, работа которого позволила получать данные для разработки областных программ социальной защиты населения и оказания адресной помощи нуждающимся в ней.

Развитие системы социальной защиты населения Московской области с первых дней осуществлялось программным методом с учетом социально-экономической ситуации в стране и регионе. Не без гордости можно отметить, что в 1993 году в Московской области – одной из первых в России – была разработана и принята к реализации областная Программа адресной помощи населению.

В период формирования рыночных отношений и либерализации цен (1992–1993 годы) целью программы являлось использование различных форм помощи и поддержки, создание условий для адаптации инвалидов и малообеспеченных граждан к условиям рынка. Позднее, в 1994–1995 годах, больше внимания уделялось увеличению количества услуг, оказываемых социально незащищенным гражданам, расширению сети учреждений социального обслуживания, социальной поддержке семей и детей Подмосковья. Если в 1993 году в Московской области было только 3 центра социального обслуживания населения, в 1998 году – уже 32 центра, а в 2015 году – 45 центров. Увеличилось число специализированных отделений социальной помощи на дому. Их количество возросло с 23 в 1995 году до 348 отделений в 2015 году.

В соответствии с постановлением Губернатора Московской области от 8 июля 1999 года №241-ПГ на базе Департамента социальной защиты населения Администрации Московской области был создан Комитет социальной защиты населения Московской области.

Интенсивное развитие отрасли социальной защиты населения Подмосковья получила с 2000 года с началом динамичного социально-экономического развития региона. Устойчивые темпы экономического развития позволили правительству Московской области поэтапно наращивать объемы финансирования сферы социальной защиты населения. Увеличивалось число получателей мер социальной поддержки, развивалась система социального обслуживания населения, совершенствовалась материально-техническая база учреждений социального обслуживания.

Важным этапом развития отрасли стало создание в 2005 году Министерства социальной защиты населения Московской области. 1 января 2005 года в связи с разграничением полномочий в вопросах социальной защиты населения между федеральными органами государственной власти и субъектами РФ была создана единая централизованная областная система социальной защиты населения Московской области.

Министерство социальной защиты населения правительства Московской области возглавила Валентина Ивановна Лагункина. В состав министерства вошли 72 территориальных структурных подразделения муниципальных образований области. В государственную из муниципальной собственности перешли 240 учреждений социального обслуживания.

Была полностью сформирована новая законодательная база в сфере социальной защиты населения, отработаны механизмы предоставления жителям области мер социальной поддержки, создана единая областная сеть учреждений социального обслуживания населения.

В 2013 году министром социальной защиты населения Московской области назначена Ольга Сергеевна Забралова. В области успешно реализуется долгосрочная целевая программа Московской области «Социальная защита населения Московской области на 2013–2015 годы», утвержденная правительством Московской области, которая направлена на повышение уровня и качества жизни граждан пожилого возраста, ветеранов, инвалидов, семей и детей, малоимущих граждан и других категорий граждан за счет предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания.

Выполнение мероприятий программы обеспечило комплексный подход к решению социальной защиты различных категорий граждан в соответствии с федеральными и областными законами и другими нормативными правовыми актами в сфере социальной защиты населения.



Министр Фаевская И.К.
в детском учреждении

Активное долголетие

Университет третьего
возраста. Факультет
английского языка

Стационарное
обслуживание



Арттерапия.
Студия
интуитивной
живописи

Скандинавская
ходьба

Московская
областная Дума.
Открытая трибуна

Создание
доступной
среды в городе



Министерством социальной защиты населения принят и реализуется План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания Московской области на 2013–2018 годы.

21 октября 2014 года в связи с назначением О.С. Забраловой на должность первого заместителя председателя правительства Московской области министром социальной защиты населения Московской области назначена Ирина Клавдиевна Фаевская.

Благодаря успешной реализации Государственной программы Московской области «Социальная защита населения Московской области» на 2014–2018 годы, утвержденной постановлением правительства Московской области от 23.08.2013 года №658/36 в Московской области создана необходимая законодательная и нормативная правовая база в сфере социальной защиты населения, многофункциональная сеть государственных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи и детей, а также граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

Государственная программа разработана на основе реализуемых Министерством социальной защиты населения Московской области долгосрочных целевых программ: «Доступная среда» на 2012–2015 годы» (постановление правительства Московской области от 28.12.2011 года №1649/54), «Социальная реабилитация лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и лиц без определенного места жительства на 2012–2016 годы» (постановление правительства Московской области от 28.12.2011 года №1650/54), «Развитие системы отдыха и оздоровления детей в Московской области в 2012–2015 годах» (постановление правительства Московской области от 26.11.2011 года №1479/49), «Социальная защита населения Московской области на 2013–2015 годы» (постановление правительства Московской области от 28.08.2012 года №1052/32).

В 2015 году Министерство социальной защиты населения Московской области переименовано в Министерство социального развития Московской области с передачей полномочий Комитета по труду и занятости населения Московской области по реализации государственной политики в сферах труда, охраны труда и занятости населения на территории Московской области и Главного управления государственной и муниципальной службы в соответствии постановлением Губернатора Московской области от 13 апреля 2015 года №133-ПГ «О совершенствовании структуры исполнительных органов государственной власти Московской области».

На современном этапе финансовое обеспечение сферы социальной защиты Московской области позволяет наращивать объем социальной поддержки, расширить перечень категорий ее получателей, повысить эффективность и качество предоставляемых населению социальных услуг, в полном объеме обеспечивая жителям области государственные социальные гарантии. За последнее десятилетие в регионе произошли существенные изменения. Значительно повысился уровень и качество жизни людей, возросла рождаемость, увеличилась продолжительность жизни.

Сегодня Московская область – это один из крупнейших развивающихся регионов страны, где проживает более 7 млн человек, из них 2,3 млн человек являются получателями мер социальной поддержки и составляют более 107 льготных категорий, 268 900 тыс. человек пользуются социальными услугами в системе социальной защиты населения.

Ежегодно бюджетом Московской области выделяются более 60 млрд рублей на социальную поддержку населения, в полном объеме выполняются все принятые социальные обязательства.

По статистическим данным 2016 года, среди получателей мер социальной поддержки 867 921 пенсионер, 451 021 инвалид, 83 415 ветеранов Великой Отечественной войны, 47 308 многодетных семей. Социальные услуги получают более 252 тыс. пожилых граждан и инвалидов, 5 830 детей-инвалидов и детей с ограничением здоровья, 47 766 семей и 153 267 несовершеннолетних, около 20 тыс. граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

1 811 515 человек получают меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг, около 288 193 граждан – субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Ежемесячные пособия на ребенка получают 126 638 человек. Более 54 906 тыс. человек получают государственную социальную помощь. Пользуются правом бесплатного проезда по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам более 1 808 741 человека.

Московская область – один из немногих регионов страны, где минимальный размер пенсии за счет областных доплат доведен до величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров, осуществляется выплата регионального «материнского (семейного) капитала» в размере 100 тыс. рублей. Внедрено оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам на поиск работы, ведение личного подсобного хозяйства, профессиональное обучение, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности.

Забота о человеке, о повышении качества жизнедеятельности жителей Подмоскovie, создание необходимых условий для развития человеческого потенциала, обеспечения уровня достойной жизни находятся в числе основных приоритетов деятельности социальной защиты населения.

В период модернизации и развития социальной отрасли в Московской области постоянно совершенствуются формы социальной поддержки населения, повышается доступность и качество социального обслуживания, внедряются инновационные методы социальной работы, укрепляется материально-техническая база государственных учреждений социального обслуживания.

Инфраструктуру системы социального обслуживания на территории Московской области определяет сочетание стационарных, полустационарных и форм социального обслуживания на дому. Предоставление жизненно важных социальных услуг в Подмосковном регионе осуществляют 171 учреждение социального обслуживания. Из них:

- 18 центров социального обслуживания;
- 27 комплексных центров социального обслуживания населения;
- 11 психоневрологических интернатов;
- 17 реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 50 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних;
- 6 центров социальной помощи семье и детям;
- 9 центров реабилитации инвалидов;
- 7 детских домов-интернатов для умственно-отсталых детей;
- 8 домов-интернатов малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 4 дома-интерната для престарелых и инвалидов;
- 2 пансионата;
- 4 социально-оздоровительных центра;
- 1 специальный дом для одиноких и престарелых;
- 1 центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий.

В настоящее время специалистами таких учреждений оказывается ежегодно более 500 млн социальных услуг, гражданам, проживающим на территории Подмоскovie. Такая выстроенная система предоставления услуг позволяет ежегодно решать проблемы порядка 270 000 граждан.

В Московской области насчитывается более 50 негосударственных организаций, в основном это стационарные учреждения.

Удельный вес граждан, получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания Московской области в 2015 году, составил 1,5% от общей численности граждан, получивших услуги во всех учреждениях социального обслуживания. Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, составляет 4,4% от общего количества всех форм собственности.

На современном этапе социальное обслуживание постоянно расширяет свои границы, переходит на более высокий качественный уровень. В области целенаправленно развиваются и активно внедряются в работу учреждений социального обслуживания инновационные социальные технологии и современные методы предоставления социальных услуг, которые выполняют важную роль по созданию условий для реализации личностного потенциала, обеспечивают поддержку досуговой, общественной деятельности, способствуют проведению образовательной и просветительской работы, поддержанию активного долголетия. Необходимо отметить, что в Московской области уже действуют значимые проекты, которые доказали свою эффективность, такие как «Университет третьего возраста», «Курсы компьютерной грамотности», «Социальное такси», «Санаторий на дому», «Социальный экспресс», «Мобильные бригады», «Школы активного долголетия», «Школы безопасности для пожилых людей», «Бюро социальных услуг», «Мир без границ», «Сельский социальный консультативный пункт». Массовый характер приобретает внедрение в практику работы социальных учреждений спортивных, оздоровительных и здоровьесберегающих технологий: скандинавская ходьба, «Социальный туризм», Дни здоровья, спортивные фестивали.

Как форма медико-социального обслуживания тяжелобольных граждан пожилого возраста и инвалидов востребованы стационароразмещающие технологии – «Хоспис на дому», служба социальных сиделок, служба экстренной помощи – «Тревожный браслет» и «Тревожная кнопка».

В целях раннего выявления и профилактики семейного неблагополучия успешно функционируют участковая социальная служба и социальный патронаж, дистанционное обучение молодых инвалидов в высших учебных заведениях, реабилитация инвалидов, перенесших операцию по вживлению кохлеарного имплантата, современные формы реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, такие как семейные воспитательные группы, «гостевые семьи», широко внедрены эффективные формы социальной адаптации и интеграции в общество пожилых людей и инвалидов.



Групповое занятие с психологом

Активное долголетие

Робот-консультант

Курсы компьютерной грамотности



В свою очередь новый формат социальных услуг меняет современного получателя и его требования к социальному обслуживанию, где основными индикаторами становятся эффективность и качество предоставления социальных услуг.

Следовательно, стратегической целью Министерства социального развития Московской области на нынешнем этапе является поиск и выращивание персонала нового типа, способного и нацеленного на постоянное улучшение качества предоставления социальных услуг на территории Московской области. Особое значение приобретают новые практико-ориентированные формы массового обучения, которые позволяют консолидировать умения специалистов, направляют их на совершенствование профессиональной деятельности и повышение информированности граждан.

Одной из таких инновационных форм является проект областного масштаба «Социальная служба Подмосковья», реализуемый с 2013 года. По сути это создание единой методической площадки для работников социальных учреждений Московской области, цель которой представление ближайших перспектив развития системы социального обслуживания, распространение лучшего социального опыта, методическое сопровождение социальных учреждений региона и создание профессиональных сообществ.

В целях повышения информированности граждан Подмосковья о работе социальных учреждений МО, социальных услугах, которые они предоставляют в 2016 году, Министерством социального развития Московской области запущен новый интернет-портал «Социальный гид Подмосковья», с помощью которого граждане Подмосковья узнают все о мерах социальной поддержки и социальных услугах, оказываемых учреждениями. На сайте представлена карта региона, где обозначены все поставщики социальных услуг независимо от форм собственности.

Данный портал позволит систематизировать и объединить информацию о социальных услугах Московской области, дает возможность выйти на рынок социальных услуг Подмосковья, обеспечивает свободу выбора учреждения, услуги в соответствии с индивидуальными запросами потенциального получателя, территориальной доступности, комфортности и качества предоставления социального обслуживания с учетом рейтинга социальных учреждений Московской области.

Одной из ключевых программ, реализуемой на территории Московской области с 2012 года, является целевая долгосрочная программа «Доступная среда», на создание которой бюджетом Московской области до 2018 года предусмотрено более 4 млрд рублей. Обеспечение доступности социального обслуживания становится приоритетной задачей на современном этапе: пандусы, поручни, информационные табло «бегущая строка», кнопки вызова персонала, индукционные системы, специальное оборудование для санитарных комнат, тактильные мнемосхемы, специализированные подъемные платформы, подъемные устройства для ванной, технические средства реабилитации, в том числе кресла-коляски, ходунки, приспособления для одевания обуви, специализированный автотранспорт с подъемником, современное реабилитационное оборудование уверенно входят в арсенал оснащенности учреждений и обустройства инфраструктуры Московской области.

В период формирования рынка социальных услуг в области одним из основных трендов современного управления Министерства социального развития является управление по результату. Актуальной и требуемой становится независимая оценка качества социального обслуживания и рейтинг социальных учреждений.

В Подмосковном регионе уже имеется практика проведения независимой оценки качества социальных услуг, которая является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве социального обслуживания. Только в 2015 году независимая оценка проведена в 129 учреждениях социального обслуживания. Результаты исследования утверждаются созданным при министерстве общественным советом. На основании исследований ежегодно министерством формируются рейтинги социальных учреждений области, которые находятся в свободном доступе на сайтах.

Продолжается разработка и внедрение модели «Умной социальной политики» в сфере социальной защиты населения, основанной на предоставлении мер государственной поддержки и социальных услуг с учетом критериев нуждаемости граждан.

Мощным импульсом для дальнейшего развития системы социальной защиты населения области стал 442-й Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», коренным образом изменивший систему организации социальной поддержки и социального обслуживания и определяющий ключевые направления работы системы социальной защиты Московской области:

- усиление адресности социальной поддержки, нацеленной на индивидуальную потребность человека;
- открытость деятельности и взаимодействие с общественностью;
- повышение эффективности управления системой социальной защиты населения области;
- повышение доступности и качества социальных услуг в соответствии с новыми стандартами их оказания;

- развитие инновационных практик и стационаророзаменяющих технологий;
- формирование условий для участия в обеспечении социального обслуживания негосударственных учреждений и развития полноценного рынка социальных услуг;
- развитие кадрового потенциала, межведомственного взаимодействия;
- внедрение новых информационных технологий;
- совершенствование системы оценки эффективности деятельности органов и учреждений социальной защиты населения.

Реализация поставленных задач является важным условием для дальнейшего повышения качества и доступности предоставляемых социальных услуг, а также для современной системы мер социальной поддержки в целом.

За 25 лет система социальной защиты населения прошла непростой путь становления от социального обеспечения к социальному развитию и сегодня в Подмосковье создана наиболее эффективная ее модель, позволяющая качественно решать задачи социальной поддержки и социального обслуживания населения области. Социальная политика области на сегодняшний момент является эффективной и инновационной, индивидуально ориентированной, базирующейся на расширении востребованных и качественных социальных услуг.

«Сфера социальной защиты населения требует пристального внимания. Это очень большой объем работы и огромная ответственность. Наша цель – всегда быть рядом с теми, кому нужна помощь...»

ГИМН СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Чтобы простой подмосковный народ
Жил, не тревожась о завтрашнем дне, –
Ворох задач неотложных растет,
Часто они даже снятся во сне.

Припев: Негромкая у нас работа,
Зато у нас душа открыта
Для тех, кому нужна забота,
Для тех, кому нужна защита.
Вопросов и проблем – без счета,
А мы свою работу любим.
Негромкая у нас работа,
Но мы необходимы людям.

2. Мы ни секунды без дела не сидим,
Бедам и горестям смотрим в глаза.
Чувствуем груз одиноких седин,
Знаем, что значит ребячья слеза.

(Припев)

3. Выручку в горе, подспорье в нужде,
Помощь больным, обустройство сирот –
Каждую искорку в нашем труде
Ценит простой подмосковный народ.

(Припев)

4. Кто социальным работником стал –
Видит признательность, видит почет.
И не беда, что слегка подустал,
Главное – дело, усталость не в счет.

(Припев)

Авторы: П. Синявский (стихи),
Г. Мовсесян (музыка).