**Профессиональный научно-практический и методический журнал «Социальное обслуживание» №2(129), 2018**

**ЭФФЕКТИВНЫЕ ПОДХОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ**

**В СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЕ**

**С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ И ПОВЫШЕНИИ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА СОТРУДНИКОВ**

**СОЦИОЗАЩИТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

***Опыт работы ГКУСО Пермского края « Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « г.Перми***

***Работа с семьей в рамках семейно-ориентированного подхода***

Проведение семейно-ориентированного социального консилиума является одним из направлений работы специалистов учреждения в рамках семейно-ориентированного подхода.

Опыт реализации таких консилиумов, в учреждении, насчитывает около 2-х лет, и, как показала практика, когда «социальная работа с ребенком» и «социальная работа с семьей» не разделяются, и в фокусе внимания специалистов оказывается не только ребенок, но и семья, ее окружение и среда, процесс реабилитации становится более эффективным.

Приглашая членов семьи на заседание семейно-ориентированного социального консилиума, специалисты рассматривают семью не в качестве субъекта своего воздействия, а как главного объекта социальной работы, с убежденностью в том, что именно семья способна лучше всех решить задачу удовлетворения потребностей ребенка и защиты его интересов. Специалисты с уважением относятся к семье, ее ценностям и традициям, и делают все от них зависящее для того, чтобы укрепить и поддержать каждого ее члена.

Работая на выявление собственных ресурсов всех членов семьи и людей, ее окружающих, помогая им справиться со страхом, преодолеть сопротивление, убеждая их в возможности взаимного благоприятного сотрудничества, специалисты тем самым вовлекают их во все аспекты планирования социальной работы.

Совместный алгоритм действий прописывается в специально разработанном (совместно с семьей) плане. Принимая на себя обязательство за определенные мероприятия, прописанные в плане совместных действий, у членов семьи формируется ответственное отношение к сложившейся си¬туации. Чувствуя поддержку и помощь специалистов, семья активизирует

свой потенциал и направляет его на преодоление сложившейся трудной жизненной ситуации.

Распространяя опыт внедрения семейно-ориентированного подхода в учреждения социального обслуживания детей, нуждающихся в государственной защите, специалистами были организованы семинары-практикумы «Семейно-ориентированный подход в социальной реабилитации воспитанников и их семей. Технология проведения семейно-ориентированного социального консилиума».

Опрос, предваряющий семинар-практикум, выявил, что с одной стороны, опрошенные разделяют базовые ценности и принципы семейно-ориентированного подхода, и в учреждении организована работа с семьями детей, нуждающихся в государственной защите, с другой же стороны — довольно большая часть опрошенных имеют недостаточно информации о семейно-ориентированном подходе и не знакомы с его технологиями.

Таким образом, на семинаре специалистам рассказали об основных принципах семейно-ориентированного подхода, а в качестве тренировочной части был предложен практикум — социальное моделирование — заседания семейно-ориентированного социального консилиума. Своего рода это интерактивная игра, которая позволяет специалисту по иному взглянуть на семью и ее проблемы, показывает, что для эффективного решения задач по реабилитации, требует объединения усилий и совместной работы специалистов и членов семьи.

***Система методической поддержки***

Ровно десятилетие прошло с тех пор, как Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних получил статус Краевого методического центра для специалистов сферы социального развития, работающих с несовершеннолетними и их семьями (КМЦ).

За время функционирования КМЦ были разработаны боле 10-ти технологий социальной деятельности, алгоритмы и порядки взаимодействия субъектов системы профилактики, разнообразные механизмы методической поддержки деятельности специалистов сферы социального развития.

Несколько лет подряд на базе реабилитационного центра функционировали краевые методические объединения специалистов различных профилей: специалистов по социальной работе, социальных педагогов, психологов, методистов, руководителей. В настоящее время определился постоянный профиль методической поддержки, ориентированный на заместителей руководителей учреждений социального обслуживания для детей, медицинский персонал учреждений и специалистов по социальной работе. Каждое объединение специалистов собирается четыре раза в год.

Хороший эффект дают выездные методические мероприятия, когда команда специалистов СРЦН организует в территориальном учреждении семинар, посетить который могут все специалисты ближайших территорий.

Кроме того, эффективными формами методической деятельности учреждения являются ежегодный Форум специалистов социальной сферы и постоянно действующая Интернет-конференция.

***Форум специалистов сферы социального развития***

В 2015 Центр в качестве Краевого методического центра впервые провел «Первый Краевой форум специалистов социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних Пермского края». Форум был проведен в формате «научные чтения + мастер-классы». Мероприятие посетили более 90 специалистов.

В 2016 году название форума было изменено на «Второй краевой методический форум специалистов организаций социального обслуживания населения Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними» — в связи с изменениями формата работы учреждений. Формат мероприятия так же был расширен от «научные чтения + мастер-классы + обучающие семинары» до Ярмарки-форума. Впервые широко были представлены методические разработки и пособия, изготовленные специалистами учреждений социального обслуживания населения для детей Пермского края. Ярмарка вызвала живейший интерес участников. В мероприятии приняли участие свыше 160 специалистов.

В 2017 году в название форума добавлено определение «ежегодный» и кардинально изменен формат: проведено методическое мероприятие, предваряющее Форум — интернет-конференция на базе социальной сети «ВКонтакте». Удобный вариант обмена информацией позднее — в апреле 2017 года — был закреплен статусом «постоянно действующей интернет-кон¬ференции».

Использование современных цифровых технологий оказалось более эффективным, чем привычные «научные чтения», т.к. это позволяет стимули¬ровать развитие дистантных форм методической поддержки, активизировать навыки самообразования специалистов и существенно расширить потенци¬альную аудиторию каждого раздела конференции, а так же построить пря¬мое общение авторов докладов с целевой аудиторией, каждому специалисту принять участие в работе нескольких секций. И, самое главное — освободить время на очном Форуме для обсуждения насущных проблем и вопросов.

В 2017 году Форум прошел в форме коллоквиумов, позволивших включится в обсуждения представителям социально-ориентированных НКО Пермского края, членам Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, специалистам правоохранительных органов. Участниками Форум стали 180 специалистов Пермского края, работающих в сфере защиты детства.

***Постоянно действующая Интернет-конференция***

Цель постоянно действующей Интернет-конференции — повышение профессиональной компетентности специалистов учреждений социального обслуживания для детей на территории Пермского края посредством изучения передового опыта работы и взаимодействия в социальной сфере различных организаций, ориентированных на оказание помощи несовершеннолетним и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Вся работа Интернет-конференции распределена по шести основным секциям: «Социальная реабилитация несовершеннолетних»; «Психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних»; «Секция для психологов»;

«Взаимодействие учреждений социального развития для детей с социально-ориентированными И КО Пермского края\*; «Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы/течения (вт.ч. профилактика суицидальной активности несовершеннолетних)»; «Секция для руководителей учреждений социального обслуживания для детей»; «Секция для воспитателей СВГ».

А так же две профильных страницы — «Профилактика синдрома эмо-ционального выгорания», посвященная работе с профессиональными де-формациями, и «Страничка славы» — где можно разместить материалы с достижениями воспитанников и специалистов учреждений.

Материалы, размещаемые в секциях, проходят через информационный фильтр, а сама Интернет-конференция является своеобразным накопителем полезной информации.

Для воспитанников учреждения существует подобие Интернет-конференции — группа «Маринованный мандарин».

***«Маринованный мандарин»***

В июле 2017 года, методическим отделом ГКУСО ПК СРЦН г. Перми, была создана неформальная закрытая группа на базе социальной сети «ВКонтакте», с «пилотным» названием «Маринованный мандарин». Участниками группы являются воспитанники базового стационара (в том числе бывшие), большинство воспитателей и некоторые специалисты учреждения.

Группа создана с целью управления интернет-активностью воспитанников и формирования позитивного мировоззрения в отношении наиболее актуальных и вместе с тем, сложных для подростка жизненных вопросов и ценностей — дружба, любовь, семья, учеба, цели в жизни, мечты.

В группе проводятся голосования среди участников по различным вопросам, в том числе — в отношении её контент-наполнения. На сегодняшний день в группе размещаются информация и фотографии с прошедших мероприятий и музыка, а также различные конкурсы. Один из любимых у воспитанников — конкурс на самый остроумный комментарий к фотографии.

Специалисты надеются, что группа станет постоянной приятной площадкой для общения воспитанников не только базового стационара, но и филиалов.

На воспитанников Центра рассчитаны и другие важные компоненты работы, например, исследования, проводимые совместно со студентами Пермского государственного научно-исследовательского университета.

***Психологические исследования***

В 2015-2016 годах специалистами Центра было проведено исследование личностных особенностей подростков, склонных к самовольным уходам.

В результате было выявлено, что у таких воспитанников более выражена тенденция к соблюдению психологической дистанции между собой и окружающими, чем у воспитанников, не склонных к данному виду отклоняющегося поведения. К их личностным особенностям относится способность не углубляться в привязанности, а чувства зачастую носят поверхностный характер.

В результате исследования была создана и апробирована «Программа психологического сопровождения подростков с нарушенной привязанностью, склонных к уходам из СРЦН».

На сегодняшний день воспитанники СРЦН приняли участие в программе. В результате занятий наблюдались положительные изменения в поведении и суждениях воспитанников, прошедших занятия. Методисты Центра выяснили в ходе апробации программы, что особое внимание стоит уделить повышению коммуникативных навыков, снижению страха неодобрения референтной группой, повышению сплоченности детского макро-коллектива, самоорганизации и ответственности перед другими.

Воспитанники с удовольствием ждали занятий и сожалели об окончании программы.

***Канис-терапия***

На базе центра для несовершеннолетних Инициативная группа «Благо-творительный собачий театр» проводит занятия по канис-тералии с воспитанниками центра уже четвертый год, а руководитель группы Дюкова Елена является членом Попечительского совета СРЦН.

Канис-терапия — метод реабилитации с использованием специально обученных собак. Его применяют как на индивидуальных занятиях, так и на коллективных — в больницах, детских домах, реабилитационных и кризисных центрах.

В результате занятий, постигая искусства управления собакой, ребенок учится управлять собой. За время занятий происходят удивительные изменения с детьми: появляется уверенность в себе, растет доверие к специалистам, завязываются позитивные отношения в коллективе занимающихся. Дети любят такие занятия, с удовольствием посещают их, с нетерпением ждут своей очереди.

В 2016 году помимо трех детских групп (подростки 10-14 лет, малыши в возрасте от 4 до 7 лет, подростки с девиантным поведением) стала зани¬маться и группа воспитателей в качестве профилактики синдрома эмоци¬онального выгорания. Результаты уже получили самые хорошие. Занятия канис-терапией проходят с элементами игры и театрализации, и вызывают и у взрослых, и у детей массу положительных эмоций и желание заниматься дальше.

***Система внутреннего наставничества***

Складывается в учреждении и система внутреннего наставничества — «от старших к младшим». В свободное время воспитанники старших групп при поддержке методистов и воспитателей составляют небольшие спектакли в стиле «агитпроп», направленных на формирование у младших воспитанников знаний, необходимых для жизни в социуме: как вести себя с незнакомыми на улице, что такое личная неприкосновенность, к кому обратиться за помощью в случае необходимости и т.д. Такие мероприятия проходят в интерактивном режиме, когда взаимодействуют актеры и зрители, что вызывает живейший интерес у всех участников. И все чаше инициаторами очередного спектакля становятся сами дети — предлагают тему, с энтузиазмом готовят декорации и реквизит.

В ближайших планах Центра — распространить эту практику на все учреждения для детей Пермского края, тем более, что съемки очередного выступления и все материалы к нему: сценарий, музыка, образцы костюмов — выкладываются в Интернет-конференции.