

# СИСТЕМА «ЗАБОТА»

поможет Вам:

- оформить документы и пропуска
- вызвать экстренные коммунальные службы
- предоставит справочную информацию о работе волонтерских организаций
- проконтролировать доставку продуктов

## КАК СВЯЗАТЬСЯ?

по телефону  
8 800 707 11 62

сообщение на номер  
8 903 177 18 29

факс  
8 495 120 11 62

электронная почта  
osz@zabota365.ru

Skype, ooVoo, CamFrog  
zabota99

Жестовым языком Вы можете сообщить свою просьбу оператору. Оператор-переводчик без прерывания сеанса видеосвязи передаст сообщение слышащему абоненту и обратно.

# СОЦУСЛУГИ



## АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

поддержка активного образа жизни для людей старшего поколения

## СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ

услуга доставки маломобильных пассажиров



## ПРОКАТ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ

для проката доступен широкий спектр средств реабилитации

## БЛИЖАЙШИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ

удобный поиск социальных объектов по карте Московской области



## СОЦИАЛЬНЫЕ СИДЕЛКИ

получение необходимого ухода для одинокого пенсионера

## ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ

направленные на получение социальных услуг не выходя из дома



## ВОЛОНТЕРСКАЯ ПОМОЩЬ

решение ежедневных проблем пожилых людей и инвалидов



AppStore

приложение доступно для загрузки



GooglePlay

Министерство социального развития  
Московской области  
ГАУСО МО «Комплексный центр  
социального обслуживания и  
реабилитации  
«Журавушка»

# ИНФОРМАЦИОННО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

для инвалидов с нарушением слуха

система  
забота



# СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112»

## Прием вызова через Skype

В Системе-112 внедрена возможность вызова экстренных оперативных служб у людей с нарушением слуха и речи, которые могут вызвать экстренные оперативные службы через программу «Skype», набрав в программе



Прием вызовов из мобильного приложения «Система-112 Московской области»

Приложение разработано для мобильных устройств, работающих на платформах Android и iOS



Дополнительные возможности приложения:



Возможность добавить место происшествия на интерактивной карте с геолокацией



Справочная информация о способах оказания ПМП и действиях при различных происшествиях



имя абонента  
**help112mo**

Вызов принимают профессиональные сурдопереводчики дежурной смены «Системы-112»

Московской области, готовые оказать дистанционную помощь людям с ограничениями по слуху



В приложении возможно вызвать экстренные оперативные службы:



ПО ТЕЛЕФОНУ  
(голосом)



SMS  
сообщением

с помощью специальной кнопки данные пользователя и его местоположение будут направлены спасателям



Третий способ:

Передача коротких текстовых сообщений по средствам подвижной телефонной связи (мобильной) на номер

# 112

\*В целях расширения охвата населения Московской области, в том числе и среди граждан с ограничениями по слуху и зрению, реализуется План мероприятий по повышению популярности и узнаваемости системы 112