ШАГ 1

После того, как Вас оповестили о прибытии представителей общественной организации, Вам необходимо:
- проверить документы, удостоверение личности представителей общественной организации и основания для проведения проверки;
- связаться с руководством общественной организации в целях выяснения полномочий прибывших;
- сообщить о прибытии представителей общественной организации курирующему заместителю министра социального развития Московской области, начальнику территориального структурного подразделения, в ведении которого находится учреждение, и оперативному дежурному Министерства.

ШАГ 2

После получения разрешения на проведение проверочных мероприятий уточнить у представителей общественной организации предполагаемый маршрут движения и их намерения.

ШАГ 3

Следует предупредить представителей общественной организации о том, что:
- в жилые помещения можно проходить только с разрешения проживающих и в присутствии персонала;
- в целях соблюдения санитарных требований, допуск в залы приготовления пищи, складские помещения и места хранения медицинских препаратов запрещен;
- при проверке жилых помещений, процедурных кабинетов и постов дежурных медсестер представителями общественной организации выдаются медицинские халаты;
- в случае возникновения конфликтных ситуаций проведение проверочных мероприятий будет прекращено.

ШАГ 4

Во время проведения проверочных мероприятий разрешается давать ответы на вопросы представителей общественной организации (кроме вопросов, затрагивающих личные данные проживающих, персонала учреждения или конфиденциальную информацию по деятельности учреждения).
При отказе ответить на вопрос необходимо свой отказ обосновать.

ШАГ 5

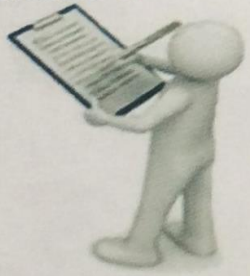
После проведения проверки следует предложить представителям общественной организации составить итоговый документ, который должен содержать:
- основания для проведения общественной проверки;
- перечень документов и других материалов, изученных в ходе общественной проверки;
- установленные и документально подтвержденные факты и обстоятельства нарушения прав и свобод человека и гражданина;
- выводы о результатах общественной проверки;
- предложения и рекомендации по устранению выявленных нарушений.

ШАГ 6

В случае отказа от составления итогового документа необходимо оформить свой внутренний документ о факте проведения проверки с указанием данных представителей общественных организаций, который подписывается не менее чем 3-мя должностными лицами учреждения.

ШАГ 7

Об окончании проверки и ее результатах следует сообщить курирующему заместителю министра социального развития Московской области, начальнику территориального структурного подразделения, в ведении которого находится учреждение и оперативному дежурному Министерства.



ШАГ 8

В течение одного рабочего дня после проверки необходимо направить копию итогового документа в профильное структурное подразделение Министерства и оперативному дежурному Министерства.

Службы экстренного вызова Московской области

Единая служба спасения – 01
Полиция - 02

Скорая медицинская помощь - 03

Аварийная служба газа - 04

ГУ МЧС по Московской области - (499) 743-03-40, (499) 743-02-52

Центр управления в кризисных ситуациях МЧС России по Московской области - 8 (495) 542-21-01

Круглосуточный телефон доверия ГУ МЧС по Московской области - 8 (499) 743-02-72

Также для экстренного вызова специальных служб работает номер 112.

2016 год

Министерство социального развития Московской области

Методические рекомендации для руководителей учреждений (визит представителей общественных организаций)

2016 год

1

Поздоровайтесь с представителями общественной организации и попросите прибывших представиться и сообщить цель визита.

2

Старший смены охраны (старший поста) должен сообщить руководителю учреждения (лицу, его замещающему) о прибытии представителей общественной организации.

3

Старший смены охраны (старший поста) должен произвести запись в книге (журнале) учета проверяющих и вместе с представителями общественной организации дождаться прихода руководителя.

Служба экстренного вызова Московской области:

Единая служба спасения: - **01**; полиция – **02**;
скорая – **03**; аварийная служба газа – **04**;
ГУ МЧС по МО: **8-499-743-03-40; 499-743-02-52**
Центр управления в кризисных ситуациях МЧС России по МО: **8-499-542-21-01**
Круглосуточный телефон доверия ГУ МЧС по МО: **8-499-743-02-72**
Телефон дежурной службы
Министерства социального развития МО: **8-498-602-84-50**; **8-916-353-36-10**