**Показатели эффективности и результативности учреждений социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель эффективности** | **Критерии оценки эффективности** | **Количество баллов** | **Периодичность проведения оценки** | **Примечание** |
| **Максимальное значение** |
| **Основная деятельность учреждения** | | | | | |
| 1.1.  БЫЛО | Выполнение государственного задания <3> | 99% - 100% и более | 10 баллов | квартальная |  |
| 95% - 99% | 7 баллов |
| 95% и менее | Не премируется |
| 1.1  СТАЛО | Выполнение государственного задания | Отношение количества фактически оказанных услуг к объему услуг, планируемых к оказанию за отчетный период в соответствии с государственным заданием учреждения (% выполнения) | | квартальная | В связи с динамикой спроса на социальные услуги по сезонам |
| **- 95% – 100 %.** | 10 баллов |
| - 90% – 94%. | 5 баллов |
| -85%-90% | 0 баллов |
| - менее 85%. | - 5 баллов |
| 1.2.  БЫЛО | Качество предоставления услуг (выполнения работ) учреждениями социального обслуживания каждого вида | Показатели и критерии их оценки определяются в зависимости от вида учреждения (приложение к показателям) | 0-10 баллов | квартальная |  |
| 1.2.  СТАЛО | Доступность социальных услуг | Доля граждан, получивших социальные услуги от общего числа обратившихся | | квартальная | Показатель отражает деятельность учреждению по охвату получателей услуг, ликвидации очереди |
| -100% | 10 баллов |
| 90-99% | 5 баллов |
| 80-85% | Не премируется |
| Менее 80% | - 5 баллов |
| 1.3.  БЫЛО | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | Соблюдение мер противопожарной безопасности и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил | 10 баллов | квартальная | Показатель не является объективным.  Нарушения мер комплексной безопасности, охраны труда выявляются при проведении проверок. |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | 0 баллов |
| Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя | -5 баллов за каждое |
| 1.3.  СТАЛО | Обеспечение комплексной безопасности учреждения | Предписания, представления, замечания со стороны надзорных и контролирующих органов по итогам проведенных проверок отсутствуют  или отсутствуют сами проверки | 5 баллов  0 баллов (убрать) | квартальная |  |
| За неисполненное предписание, представление, предложение надзорных и контролирующих органов или исполненных с нарушением указанных сроков (кроме случаев не зависящих от учреждения и их руководителей) | -5 баллов за каждое |
| 1.4  БЫЛО | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям | 10 баллов | квартальная | Данный показатель необходимо расширить |
| Проведение мероприятий по благоустройству прилегающей территории | 5 баллов |
| Проведение ремонтных работ в учреждении (за исключением работ, проводимых по предписаниям надзорных органов) | 5 баллов |
| Приобретение нового оборудования, мебели и инвентаря для расширения спектра и повышения качества социальных услуг (за исключением закупок, проводимых по предписаниям надзорных органов) | 5 баллов |
| Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя | -5 баллов за каждое |
| Создание в учреждении доступной среды для инвалидов в полном объеме | 20 баллов | годовая |  |
| Создание в учреждении частично доступной среды для инвалидов | 5 баллов |
| Создание в учреждении условно доступной среды для инвалидов | -10 баллов |
| 1.4  СТАЛО | Материально-техническое оснащение | Подготовка здания и объектов учреждения к эксплуатации в сезонные периоды | | квартальная |  |
| Сроки и порядок подготовки здания и объектов учреждения к эксплуатации в сезонные периоды соблюдены | **5 баллов** |
| Сроки и порядок подготовки здания и объектов учреждения к эксплуатации в сезонные периоды не соблюдены | **-5 баллов** |
| Наличие паспортов, программ эффективности, оформленных в установленном порядке | |
| Документы оформлены в соответствии с требованиями | **10 баллов** |
| Документы не оформлены в соответствии с требованиями | **-10 баллов** |
| Обеспечение выполнения комплекса мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности | |
| Отсутствие перерасхода энергетических ресурсов | **3 балла** |
| Наличие перерасхода энергетических ресурсов | **-3 балла** |
| Благоустройство прилегающей территории учреждения (озеленение, устройство покрытий, освещение, размещение малых архитектурных форм) | |
| Проведение мероприятий по благоустройству прилегающей территории | **5 баллов** |
| Приобретение нового оборудования, мебели и инвентаря для расширения спектра и повышения качества социальных услуг (за исключением закупок, проводимых по предписаниям надзорных органов) | 5 баллов |
| Создание в учреждении доступной среды для инвалидов в полном объеме | 10 баллов | годовая |  |
| Создание в учреждении частично доступной среды для инвалидов | 5 баллов |
| Создание в учреждении условно доступной среды для инвалидов | -10 баллов |
| 1.5  БЫЛО | Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными, желудочными заболеваниями | Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости (вставить: по вине администрации) | 6 баллов (исправить на 5 баллов) | квартальная | Целесообразно оценить в 1 балл |
| Наличие в отчетном периоде случаев массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными, желудочными заболеваниями [<5>](#Par612) | -5 баллов за каждый случай |  |
| 1.6  БЫЛО | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве, о доступности предоставления социальных услуг в учреждении | 3 балла | квартальная |  |
| Наличие письменных благодарностей за работу от граждан пожилого возраста, общественных организаций и юридических лиц | 2 балла |
| Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг | 5 баллов |
| Наличие письменных жалоб, поступивших о граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами | -2 балла за каждую обоснованную жалобу |
| 1.6  СТАЛО | Удовлетворенность получателей социальный услуг качеством предоставляемых услуг | Количество отзывов и обоснованных жалоб в Книге отзывов или на официальном сайте учреждения | | квартальная |  |
| * более 7 отзывов | 5 баллов |
| * от 3 до 6 отзывов | 3 балла |
| * менее 3 отзывов | Не премируется |
| * отсутствие обоснованных жалоб | 2 балла |
| * наличие обоснованных жалоб | -2 балла за каждую обоснованную жалобу |
| 1.7  БЫЛО | Осуществление инновационной деятельности | Наличие новых технологий по социальному обслуживанию населения, внедренных в работу учреждений, и достижение позитивных результатов работы с применением новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию граждан | 6 баллов за каждую | Годовая |  |
| 1.7  СТАЛО | Разработка и реализация новых программ и проектов по направлению деятельности | Наличие новых внедренных технологий социального обслуживания населения | | Годовая |  |
| - на муниципальном уровне | 1 балл за каждое |
| - на региональном уровне | 3 балла за каждое |
| - на федеральном уровне | 5 баллов за каждое |
| 1.8  БЫЛО | Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) | 10 баллов | квартальная | Показатель не полностью отражает одно из важнейших направлений работы учреждения |
| Отсутствие регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) | -10 баллов |
| 1.8  СТАЛО | Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспечение размещения актуальной информации об учреждении на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) | 10 баллов | квартальная |  |
| Наличие на сайте учреждения следующей актуальной информации:  – данные о руководящем составе учреждения и его структурных подразделений;  – афиши и анонсы мероприятий учреждения;  – данные о структурных подразделениях учреждения;  – информационные материалы и фото отчеты о проведенных районных и городских мероприятиях;  – информационные материалы и фото отчеты о проведенных мероприятиях учреждения;  – официальные документы и контактная информация;  – данные об оказании платных услуг в учреждении;  – данные о лицах, ответственных за обслуживание потребителей;  – информационные материалы о правах и обязанностях граждан | 5 баллов  -5 баллов за каждое несоответствие |  |
| 1.9  БЫЛО | Создание попечительского совета в учреждении | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения | 8 баллов | Годовая | Показатель не отражает реальную работу Попечительского совета |
| Отсутствие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета | -8 баллов |
| 1.9  СТАЛО | Организация работы Попечительского совета учреждения | Проведение заседаний Попечительского совета не менее 1 раз в квартал | 5 баллов | квартальная |  |
| 1.10  БЫЛО | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | Наличие в учреждении стендов с информацией предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | 3 балла | квартальная |  |
| Выступления и публикации в средствах массовой информации | 2 балла |  |
| Наличие в учреждении официального интернет-сайта и его системное сопровождение | 5 баллов |  |
| Отсутствие в учреждении официального интернет-сайта, его системного сопровождения и регулярного обновления размещаемой информации | -5 баллов |  |
| 1.10  СТАЛО | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризации деятельности учреждения | Наличие в учреждении стендов с информацией предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией | 3 балла | квартальная |  |
| Публикации в печатных изданиях | 2 балла за каждую  -5 баллов за отсутствие |  |
| Обеспечение выпусков сюжетов о деятельности учреждения на телевидении и сети интернет | 3 балла за каждый выпуск  -5 баллов за отсутствие |  |
| 1.12  БЫЛО | Проведение и участие в мероприятиях или конкурсах | Масштабность мероприятия или конкурса: |  | квартальная |  |
| областного масштаба | 2 балла |
| всероссийского масштаба | 3 балла |
| 1.12  СТАЛО | Участие учреждения (убрать, это конкретные люди) в конкурсах, фестивалях, реализации целевых и ведомственных программах | Наличие дипломов, грамот, сертификатов о призовых местах (убрать, само участие – уже победа!): | | квартальная |
| - муниципальные | 2 балла |
| - региональные | 3 балла |
| - федеральные | 4 балла |
| - международные | 6 баллов |
| 1.16  БЫЛО | Привлечение волонтеров к деятельности учреждения |  |  | квартальная | Предлагается оценивать не количество привлеченных волонтеров к деятельности учреждения, а количество задействованных волонтеров при проведении конкретных мероприятий |
| Число волонтеров, оказавших помощь учреждению, включенных в реестр, в том числе: |  |  |
| в центрах социального обслуживания, комплексных центрах социального обслуживания, комплексных центрах социального обслуживания реабилитации, пансионатах, домах-интернатах, психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах, центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей, социально-оздоровительных центрах | 0 | -5 баллов |
| от 1 до 10 | 0 баллов |
| от 10 до 20 | 3 балла |
| свыше 20 | 5 баллов |
| в центрах социальной адаптации |  |  |  |  |
| 1.16  СТАЛО | Привлечение волонтеров к деятельности учреждения | Количество мероприятий с участием с волонтеров: | | квартальная |  |
| - более 3 | 5 баллов |
| - до 3 | 1 балл |
| - менее 3 | - 0 баллов |
| Предлагаем включить в I раздел | | | | | |
|  | Организация эффективного взаимодействия с государственными и негосударственными организациями | Наличие договоров, (соглашений, планов) о совместной деятельности, заключенных в отчетный период | | годовая |  |
| - более 5 | **5 баллов** |
| - от 1 до 5 | **3 балла** |
| - 0 | **-1 балл** |
|  | Организация работы по повышению уровня профессионального мастерства, обобщению и распространению передового опыта работников учреждения | Участие учреждения в мероприятиях, направленных на повышение уровня профессионального мастерства, распространении передового опыта работников учреждения: методологических и творческих лабораториях, семинарах, форумах, круглых столах, конференциях и пр. | | квартальная |  |
| - всероссийский | **5 баллов** |
| - региональный | **3 балла** |
| - городской | **1 балл** |
| Участие в конкурсах профессионального мастерства (наличие призовых мест) | |
| – всероссийский | **5 баллов** |
| - региональный | **3 балла** |
| – районный | **1 балл** |
| IIФинансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (руководителя) | | | | | |
| 2.5  БЫЛО | Соотношение доходов учреждения за отчетный период по отношению к финансовому обеспечению, в том числе: |  |  | квартальная |  |
| центры социального обслуживания, комплексные центры социального обслуживания, комплексные центры социального обслуживания и реабилитации | до 5% | -5 баллов |
| от 5% до 10% | 0 баллов |
| свыше 10% | 5 баллов |
| 2.5  СТАЛО | Соотношение доходов учреждения за отчетный период по отношению к финансовому обеспечению, в том числе: |  |  |  |  |
| центры социального обслуживания, комплексные центры социального обслуживания, комплексные центры социального обслуживания и реабилитации | От 0 до 3% | -5 баллов |  |
| От 3 до 5% | 0 баллов |  |
| От 5 до 7% | 3 балла |  |
| От 7% и выше | 5 баллов |  |
| Предлагаем включить во II раздел | | | | | |
|  | Финансово-экономическая деятельность | Исполнение плана финансово -хозяйственной деятельности | |  |  |
| - от 98% до 100% | **5** |  |
| - от 90%-98% | **3** |  |
| - от 89% до 85% | **0** |  |
| - менее 85%.и ниже | **-5** |  |
|  | Соблюдение сроков и порядка предоставления налоговой, статистической и иной отчетности | Отсутствие случаев несвоевременного предоставления отчетов, пеней за несвоевременную уплату налогов и страховых взносов во внебюджетные фонды, предъявляемые учреждением к оплате в отчетном периоде | 5 баллов |  |  |
| Наличие в отчетном периоде учреждения платежей штрафов и пеней за нарушение порядка и сроков предоставления налоговой, статистической и иной отчетности | - 5 баллов |  |
|  | Просроченная кредиторская и дебиторская задолженность нереальная к взысканию | Отсутствие просроченной кредиторской и дебиторской задолженности нереальной к взысканию | **10 баллов** |  |  |
| Наличие просроченной кредиторской и дебиторской задолженности нереальной к взысканию | **-10 баллов** |  |