**Показатели эффективности и результативности учреждений социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель эффективности** | **Критерии оценки эффективности** | **Количество баллов** | **Периодичность проведения оценки** | **Примечание** |
| **Максимальное значение** |
| **Основная деятельность учреждения** | | | | | |
| 1.2.  БЫЛО | Качество предоставления услуг (выполнения работ) учреждениями социального обслуживания каждого вида | Показатели и критерии их оценки определяются в зависимости от вида учреждения (приложение к показателям) | 0-10 баллов | квартальная |  |
| 1.2.  СТАЛО | Доступность социальных услуг | Доля граждан, получивших социальные услуги от общего числа обратившихся | | квартальная | Показатель отражает деятельность учреждению по охвату получателей услуг, ~~ликвидации очереди~~ (т. к. наличие очереди говорит о количестве желающих воспользоваться услугами, значит на них есть спрос; очередь в стационарном отделении учреждения – показатель оказания качественных услуг ПСУ и, как результат, увеличение продолжительности жизни людей) |
| -100% | 10 баллов |
| 90-99% | 5 баллов |
| 80-85% | Не премируется |
| Менее 80% | - 5 баллов |
| 1.3.  БЫЛО | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | Соблюдение мер противопожарной безопасности и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил | 10 баллов | квартальная | Показатель не является объективным.  Нарушения мер комплексной безопасности, охраны труда выявляются при проведении проверок. |
| Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | 0 баллов |
| Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя | -5 баллов за каждое |
| 1.3.  СТАЛО | Обеспечение комплексной безопасности учреждения | Предписания, представления, замечания со стороны надзорных и контролирующих органов по итогам проведенных проверок отсутствуют  ~~или отсутствуют сами проверки~~ | 5 баллов  ~~0 баллов~~ (проверки в учреждении проводятся согласно планов и, если проверок не проводилось, то за что наказывать учреждение?) | квартальная |  |
| За неисполненное предписание, представление, предложение надзорных и контролирующих органов или исполненных с нарушением указанных сроков (кроме случаев не зависящих от учреждения и их руководителей) | -5 баллов за каждое |
| 1.4  БЫЛО | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям | 10 баллов | квартальная | Данный показатель необходимо расширить |
| Проведение мероприятий по благоустройству прилегающей территории | 5 баллов |
| Проведение ремонтных работ в учреждении (за исключением работ, проводимых по предписаниям надзорных органов | 5 баллов |
| Приобретение нового оборудования, мебели и инвентаря для расширения спектра и повышения качества социальных услуг (за исключением закупок, проводимых по предписаниям надзорных органов) | 5 баллов |
| Наличие не исполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков, кроме случаев, не зависящих от учреждения и его руководителя | -5 баллов за каждое |
| Создание в учреждении доступной среды для инвалидов в полном объеме | 20 баллов | годовая |  |
| Создание в учреждении частично доступной среды для инвалидов | 5 баллов |
| Создание в учреждении условно доступной среды для инвалидов | -10 баллов |
| 1.4  СТАЛО | Материально-техническое оснащение | Подготовка здания и объектов учреждения к эксплуатации в сезонные периоды | | квартальная |  |
| Сроки и порядок подготовки здания и объектов учреждения к эксплуатации в сезонные периоды соблюдены | **3 балла** |
| Сроки и порядок подготовки здания и объектов учреждения к эксплуатации в сезонные периоды не соблюдены | **-5 баллов** |
| Наличие паспортов, программ эффективности, оформленных в установленном порядке | |
| Документы оформлены в соответствии с требованиями | **5 баллов** |
| Документы не оформлены в соответствии с требованиями | **-10 баллов** |
| Обеспечение выполнения комплекса мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности | |
| Отсутствие перерасхода энергетических ресурсов | **3 балла** |
| Наличие перерасхода энергетических ресурсов | **-3 балла** |
| Благоустройство прилегающей территории учреждения (озеленение, устройство покрытий, освещение, размещение малых архитектурных форм) | |
| Проведение мероприятий по благоустройству прилегающей территории | **5 баллов** |
| ~~Приобретение нового оборудования, мебели и инвентаря для расширения спектра и повышения качества социальных услуг (за исключением закупок, проводимых по предписаниям надзорных органов)~~   1. Нет необходимости в приобретении 2. Отсутствует финансирование | 5 баллов |
| Создание в учреждении доступной среды для инвалидов в полном объеме | 10 баллов | годовая |  |
| Создание в учреждении частично доступной среды для инвалидов | 5 баллов |
| ~~Создание в учреждении условно доступной среды для инвалидов~~ **Доступен условно – это когда** требования нормативных документов в планировании и строительстве не выполнены и технически невозможны. В чем вина учреждения? | -10 баллов |
| 1.7  БЫЛО | Осуществление инновационной деятельности | Наличие новых технологий по социальному обслуживанию населения, внедренных в работу учреждений, и достижение позитивных результатов работы с применением новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию граждан | 6 баллов за каждую | Годовая |  |
| 1.7  СТАЛО | ~~Разработка и~~ Реализация новых программ и проектов по направлению деятельности | Наличие новых внедренных технологий социального обслуживания населения | | Годовая |  |
| - на муниципальном уровне | 1 балл за каждое |
| - на региональном уровне | 3 балла за каждое |
| - на федеральном уровне | 5 баллов за каждое |